

ケアサポート幸陽

平成28年度事業報告

1, 事業概要

- (1)施設種別：居宅介護等事業所、訪問介護事業所
- (2)設立主体：社会福祉法人大田幸陽会

2, 職員配置

責任者	所長（兼任）
職員	4名（サービス提供責任者3名）
非常勤職員	2名（事務員）
	28名（登録型ヘルパー）

3, 今年度の重点目標に対する取組み状況

1) サービスの質の向上

登録型ヘルパーの技術力と知識力の向上を図り、地域生活の継続に重点を置いた生活支援サービスを提供する。⇒毎月行うヘルパーミーティングの開催数を月2回に変更した結果、出席者数が増え、ヘルパーの育成を強化することができた。

2) 適切な管理運営

利用者に応じた支援・援助を実施するため、定期的にサービス内容を見直す。法令を遵守した適切な支援・援助内容を確立する。⇒支援計画の更新や業務指示に重点をおくことで、ヘルパーの能力向上に繋がった。

3) 人材確保・育成

積極的な求人活動を行い人材の確保に努める。サービス提供責任者の資質向上と育成を強化し、人員増に繋げる。⇒ホームページの開設。ヘルパー募集のチラシ作成と配布並びにネット広告募集を行い、若干名であるが新規登録ヘルパーを獲得した。新規登録ヘルパーへの同行指導を実践しながら、サービス提供責任者の指導能力向上を図った。

4) 移動支援従業者養成研修事業を実施

平成24年度から開始した移動支援従業者養成研修事業を通し、研修修了者を雇用に繋げることにより、事業の充実・拡大を試みたが、雇用には至らなかった。今後は募集の段階からの意識調査やアプローチを検討する。

5) 関係機関との連携を強化

利用者が望む豊かな生活の実現に向けて、法人内の施設と連携を図り、有機的なサービスを提供する。地域福祉課、医療機関、介護サービス従事者とのサービス担当者会議を行い、課題を明確化しチームケアの充実を図った。

6) 安定的な事業運営

法人内の施設や、地域の福祉サービス事業所との連携を強化し、利用者数の拡充に繋げ安定的な事業運営を行った。児童期からの支援を行い、成人期を経て高齢期以降も一環とした長期的なサービスを提供するため、学校や介護支援専門員等の関係機関へ福祉サービスの説明や申請方法等の情報提供を行うなかで、新規利用者の相談数が増えてきている。

7) 移動支援サービスの拡充

登録ヘルパーの空き状況と稼働可能時間を調査したことで、新規利用者の獲得に繋がった。サービス提供責任者の担当地区の見直しを行い、次年度に向けてサービス提供の拡充の準備を行った。

4、訪問介護員の資格（サービス提供責任者含む）

介護福祉士	10名	訪問介護員1級課程修了	0名
訪問介護員2級課程修了	14名	移動支援従業者養成研修課程のみ	8名

5、利用者状況

1) 利用者数（人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規契約者数	0	0	2	1	1	0	1	2	2	3	1	2	15
契約終了者数	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0	3	7
契約者数	82	81	83	84	85	85	85	87	89	90	91	90	90名

2) 提供回数（回）

サービス内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
居宅介護	133	137	130	145	157	136	129	140	137	126	134	160	1664
移動支援	258	263	287	308	299	299	269	269	262	260	249	260	3283
同行援護	7	5	9	4	6	4	8	5	1	3	3	2	57
訪問介護	19	12	15	12	17	20	19	22	16	16	18	19	205
重度訪問介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	8	9	24

3) サービス提供時間（時間）

サービス内容		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
居宅介護	身体介護	71.5	66.5	65	78	93.5	64.5	67.5	62	63.5	54	61	75.5	822.5
	家事援助	48.5	51	48	50	58	53	54.5	49	52	44.5	52	45	605.5
	通院介護等身体介護あり	47	56.5	51	47	44.5	56	46.5	60	63	55.5	54	73	654
	通院介護等身体介護なし	9.5	16	14	18.5	11.5	10	17.5	12.5	17	19.5	19.5	22.5	188
移動支援身体介護あり		435	517	523	563.5	563	540.5	510	460.5	460	448	447	512	5979.5
移動支援身体介護なし		79.5	75	72	119	104	126.5	139	136	139	131	152.5	188	1461.5
同行援護身体介護あり		23.5	17.5	29.5	16	27.5	17	37	12	1.5	12.5	9	6.5	209.5
同行援護身体介護なし		13	4.5	9.5	5.5	0	0	0	4	0	0	0	0	36.5
重度訪問介護		0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12	14	38

訪問介護	7.5	4	4.5	5	7	12	11	12	7.5	8	11	9.5	99
介護予防訪問介護	8.5	8	10	7	10	7	8	10	8	8	3	5	92.5
自費サービス	0	11	2	2	1	1	1	2.5	6	2.5	3.5	7.5	40
特別介護人制度派遣	1	13	6	10	10	5	8	7	4	10	8	7	89泊

4) 障害状況

サービス内容	契約者数	知的障害者	身体障害者	精神障害者	要介護
居宅介護	90名	26	1 (重度訪問 1)	1	
移動支援		72	(同行援護 3)		
訪問介護					4

6, 研修実績 (OJT・ヘルパーミーティング)

4月実績	ヘルパーの役割と地域生活支援	10月実績	生活習慣病について① 食生活が引き起こす病気
5月実績	知的発達障害児者への暴力・虐待について	11月実績	記録の書き方～ポイントと変更点～
6月実績	地域包括ケアってなに？	12月実績	感染症拡大のため中止
7月実績	熱中症の予防とケア	1月実績	感染症
8月実績	知的障害者の生活支援を考える①	2月実績	事例検討 (障害・介護)
9月実績	事故報告から学ぶ～移動支援のリスクと対処法～	3月実績	介護保険最新情報