

ケアサポート幸陽

平成27年度事業報告

1, 事業概要

- (1) 施設種別：居宅介護等事業所、訪問介護等事業所
- (2) 設立・運営主体：社会福祉法人大田幸陽会
- (3) 事業開始年月日：居宅介護等事業 平成23年12月1日
訪問介護等事業 平成24年3月1日
- (4) 所在地：大田区西糀谷二丁目31番2号

2, 職員配置

責任者	所長（障害者生活ホーム兼務）
職員	4名（サービス提供責任者3名）
非常勤職員	3名（日勤・事務含む）
	24名（登録型ヘルパー）

3, 今年度の重点目標に対する取組み状況

1) サービスの質の向上

ヘルパーミーティングは制度に関するものだけでなく、ヘルパーからの悩みやサービス終了報告の情報を踏まえ、実際のケアに役立つ内容に変更し実施した。ヘルパー同士の意見交換の場にもなり、個々のスキルアップに繋がっている。

2) 適切な管理運営

サービス提供責任者の担当を地域で分けて分担し、支給決定時間数の確認や関係機関への報告等の管理を行った。次年度も担当者制で管理の徹底に繋げていく。

3) 人材確保・育成

サービス提供責任者ならびに事務職員の育成をねらい、請求業務マニュアルを整備している。知識向上として制度マニュアルを作成し、学習の機会を推進した。

4) 移動支援従事者養成研修事業との連携

法人内の社会貢献企画PTとの連携により、移動支援従事者養成研修事業の活性化と地域福祉の担い手を増やすことを目的に、広告、ポスターの内容刷新と広報活動に力を入れて、受講料を無料とした。結果として、応募者は激増し、研修修了者の内数名は登録ヘルパーの雇用に繋げることができた。

5) 関係機関との連携を強化

加齢や心身の変化による多様なニーズが増え、特に医療機関との連携を図ることが多かった。また、児童については進学・進級に伴い、学校教員や他関係機関とのサービス会議にて、成長に合わせて統一した支援と援助方針を共有し、実施した。

法人内では、さんさん幸陽（計画相談事業）と情報共有を行い、在宅生活の継続や質の向上に繋げる為、連携を図った。

6) 安定的な事業運営

新規の依頼（相談）は毎月あり、他社で対応できないケースの相談もあったが応えることができなかつた。慢性的なヘルパー不足の他、サービス提供に対する管理、関係機関との連携、ヘルパー管理等を行うサービス提供責任者の育成と人員増が急務で、人材教育の方法を確立して指導に力を入れることが課題である。

4、訪問介護員の資格（サービス提供責任者含む）

介護福祉士	8名	訪問介護員1級課程修了	0名
訪問介護員2級課程修了	7名	移動支援従業者養成研修課程のみ	9名

5、利用者状況

1) 利用者数

サービス内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
契約者数	76名	79名	80名	82名	83名	85名	86名	80名	81名	81名	82名	83名	83名
契約終了者数	2名	0名	0名	0名	3名	0名	0名	6名	1名	0名	1名	1名	14名
居宅介護	26件	29件	27件	28件	27件	23件	24件	25件	24件	25件	23件	23件	304件
移動支援	43件	48件	47件	49件	46件	48件	50件	49件	47件	49件	48件	52件	576件
同行援護	3件	4件	3件	4件	4件	1件	2件	3件	1件	3件	3件	1件	32件
訪問介護	7件	6件	4件	4件	5件	5件	7件	4件	4件	4件	4件	4件	58件
重度訪問介護	0件	0件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件

2) 障害状況

サービス内容	契約者数	知的障害者	身体障害者	精神障害者	要介護
居宅介護	83名	23名	5名	1	
移動支援		66名	3名（同行）		
訪問介護					4

3) サービス提供時間（時間数）

サービス内容		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
居宅介護	身体介護	58	67	82	78.5	86	56	55	59	76	76	69.5	65.5	828.5
	家事援助	65	71.5	72	74.5	62.5	47.5	52	50.5	58	85.5	43	65	747
	通院介護等身体介護あり	40	46	50.5	53	31.5	47.5	36.5	74	44.5	55.5	51.5	48	578.5
	通院介護等身体介護なし	11	8	11	7.5	5.5	2	8	5	8	9	6	5.5	86.5
移動支援身体介護あり		464	513	460	476	504	484	517	457	452	420	463	511.5	5721.5
移動支援身体介護なし		144	140	131	131	115	119	120	135	101.5	85.5	118.5	105	1445.5
同行援護身体介護あり		38.5	41.5	51	45.5	56	30	36	29	17	19	26	20	409.5
同行援護身体介護なし		0	5	15	6.5	6.5	0	0	6.5	0	5	5.5	0	50
重度訪問介護		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問介護		36	32.5	26.5	32	29	25	39.5	36.5	25	23	21	11	337
介護予防訪問介護		9	8	4	4	3	8	10	9	12	11	10	14	102
自費サービス		2.5	4.5	3	5	12.5	3.5	1	5.5	5.5	8	7.5	5	63.5
特別介護人制度派遣(日)		14	22	18	11	20	14	10	8	16	4	7	8	152

6, 研修実績 (ヘルパーミーティング)

4月	障害者福祉の歴史①	10月	不適切な言葉の言い換えを学ぶ
5月	視覚障害 (擬似体験)	11月	薬の基礎知識
6月	災害時の対応 (自閉症)	12月	介護・福祉における個人情報
7月	オンブズマン制度	1月	入浴時の事故について
8月	介護保険制度の基礎知識	2月	てんかんについて
9月	T E G エゴグラム (心理学)	3月	障害者差別解消法 (虐待) について